



Un periódico que se debe a su
comunidad

Esther Alonso Rodríguez
Directora de Marketing y Desarrollo
@estheralone

¿Por qué?



Así
empezó
todo...



Following

Nuestro qué, quién, cómo, cuándo y dónde.
eldiario.es/proximamente/

 View translation

RETWEETS	LIKES
183	25



8:45 AM - 28 Mar 2012



El dresscode de los medios

Andalucía | Aragón | Castilla-La Mancha | Catalunya | Canarias | Cantabria | C. Valenciana | Euskadi | Extremadura | Galicia | Murcia | Navarra

eldiario.es
Periodismo a pesar de todo

HOY, A LAS 12:00
Antes de ir al Sáhara,
Viggo Mortensen
visita Carne Cruda

Me gusta 216 455 Seguir 331K

EDITAR PERFIL CERRAR SESIÓN

Buscar Buscar...

Socios Actualidad Derechos humanos Cultura Tecnología Recomendados Escolar.net Opinión

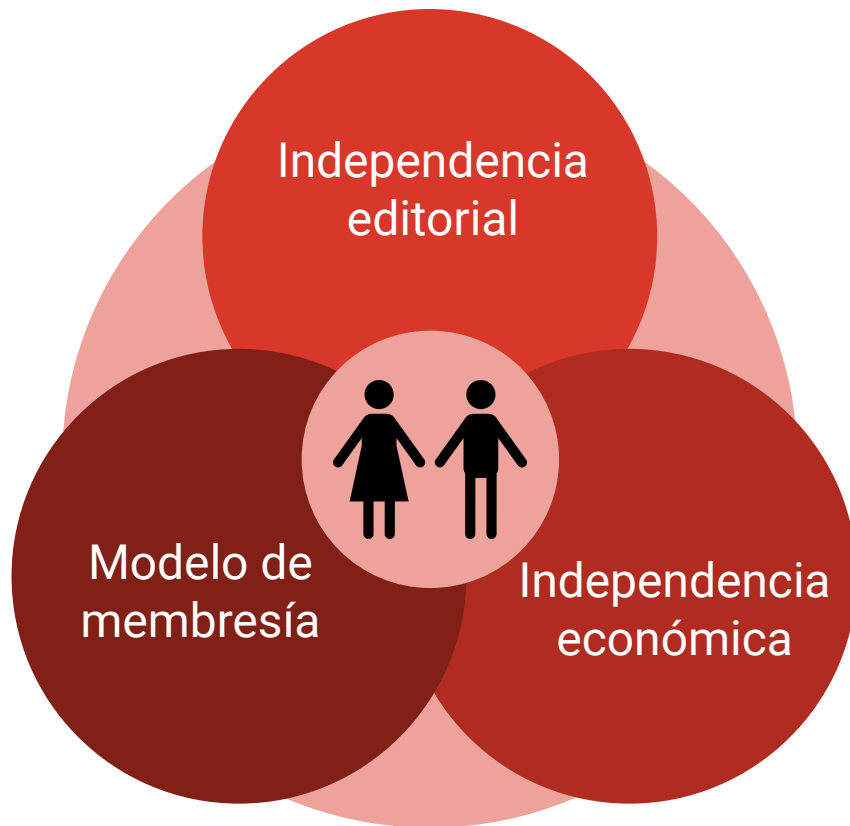
Temas del día Naufragio en el Mediterráneo Rodrigo Rato Montoro, vecino moroso Hundimiento en Canarias Caso ERE

ESPECIAL
Todos los gastos de las **TARJETAS BLACK**



CAJA M

No sin el
apoyo de
los
lectores



No sin el
apoyo de
los
lectores

No buscamos solo lectores, sino cómplices

Hazte socio aquí por 5 euros al mes

Las socias son el muro
que nos blindamos
ante las presiones del poder.

 eldiario.es

HAZTE SOCIA

¿Por qué eldiario.es necesita
socios y socias y otros medios no?

 elDiario.es
Periodismo a pesar de todo

No sin el apoyo de los lectores

Gracias
por leer
eldiario.es



... y dejarnos ser parte de tu rutina diaria para informarte. Como lector fiel, te pedimos que valores hacerte socio y apoyar así nuestra labor periodística. Una parte fundamental de nuestra financiación depende de lectores comprometidos como tú. Los socios y socias de eldiario.es pagan para defender nuestra independencia, para que nadie pueda condicionar nuestra cobertura y para que nuestras noticias tengan impacto real. **Hazte socio o socia por 8 euros al mes y ayúdanos a construir una sociedad mejor informada.**

HAZTE SOCIO/A

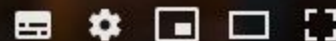




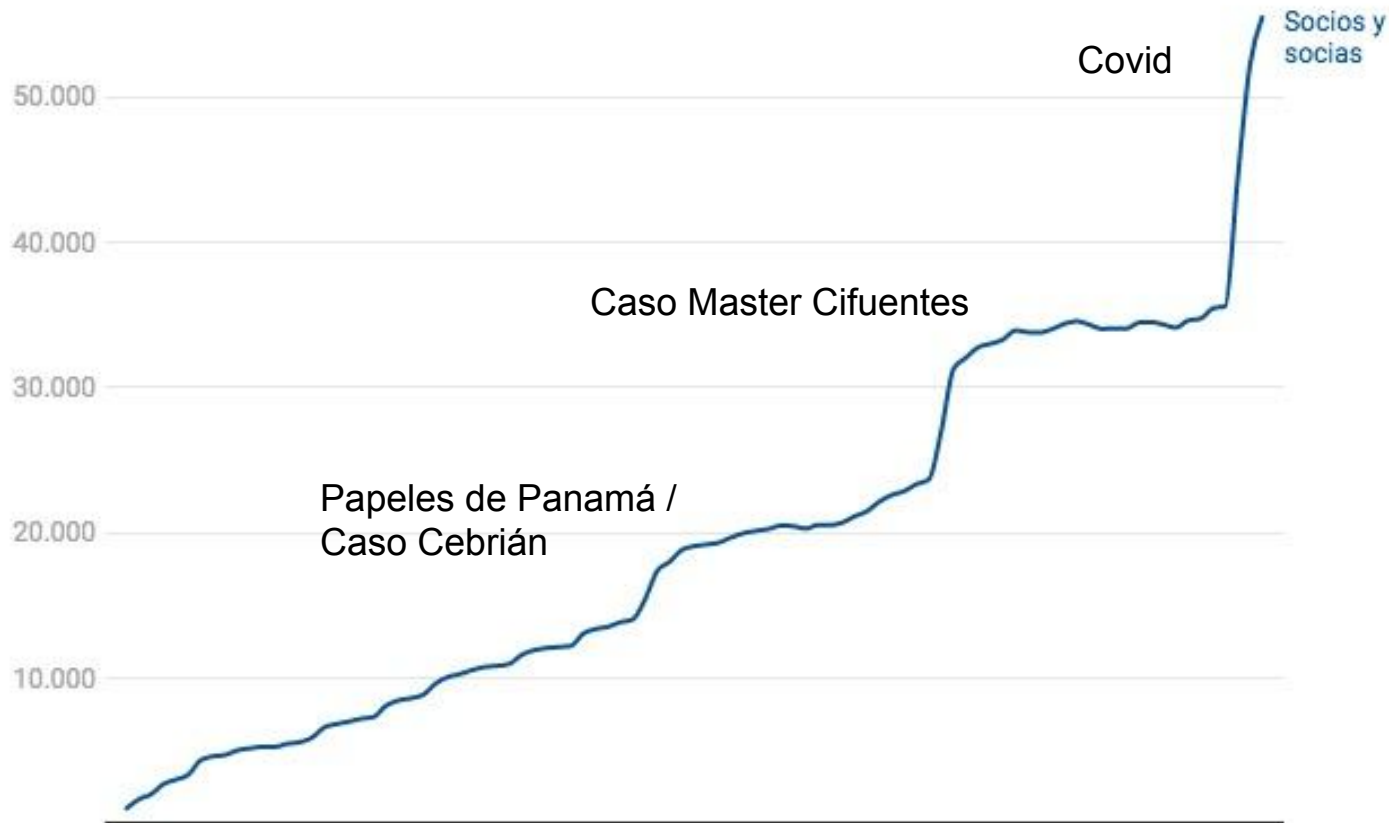
LUCÍA

SUSCRÍBETE

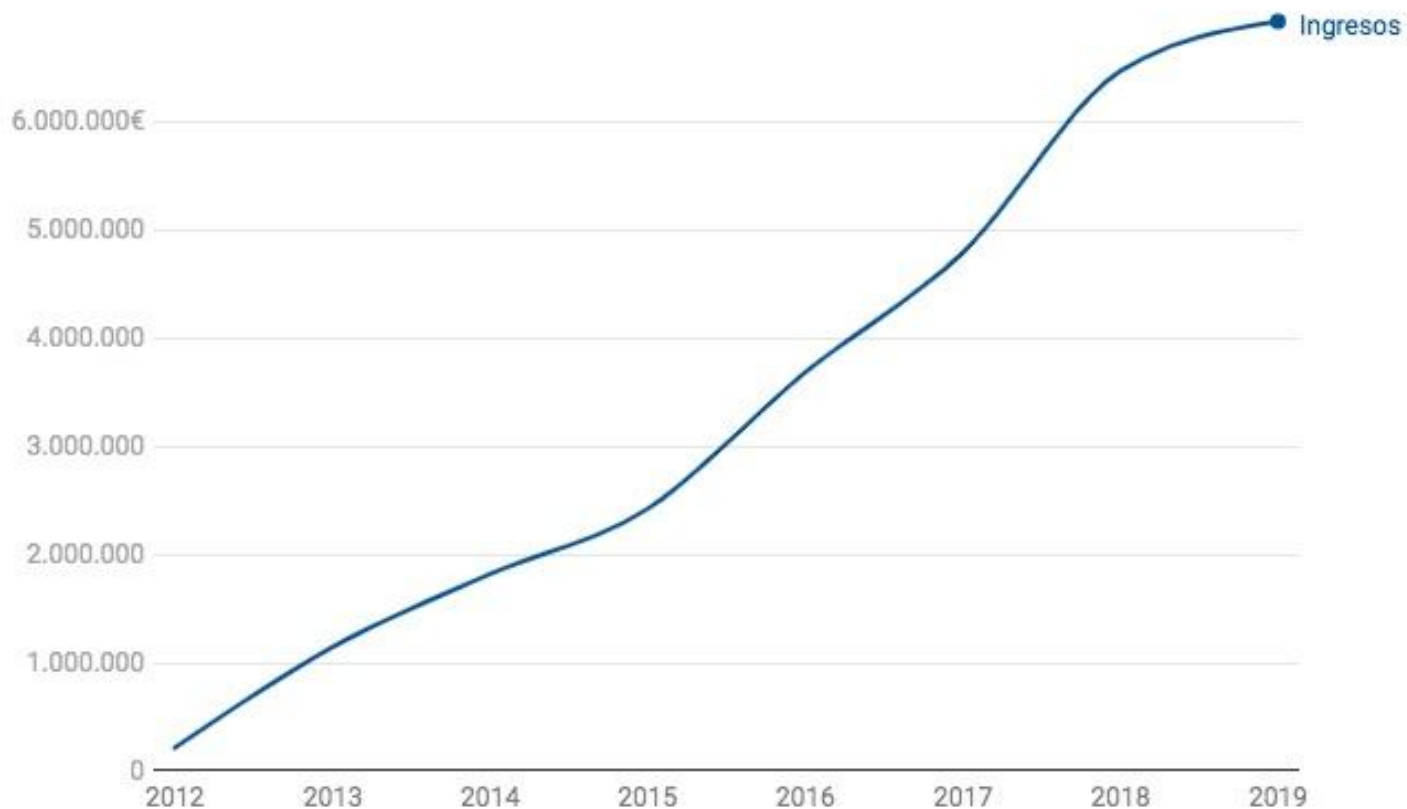
0:09 / 2:42



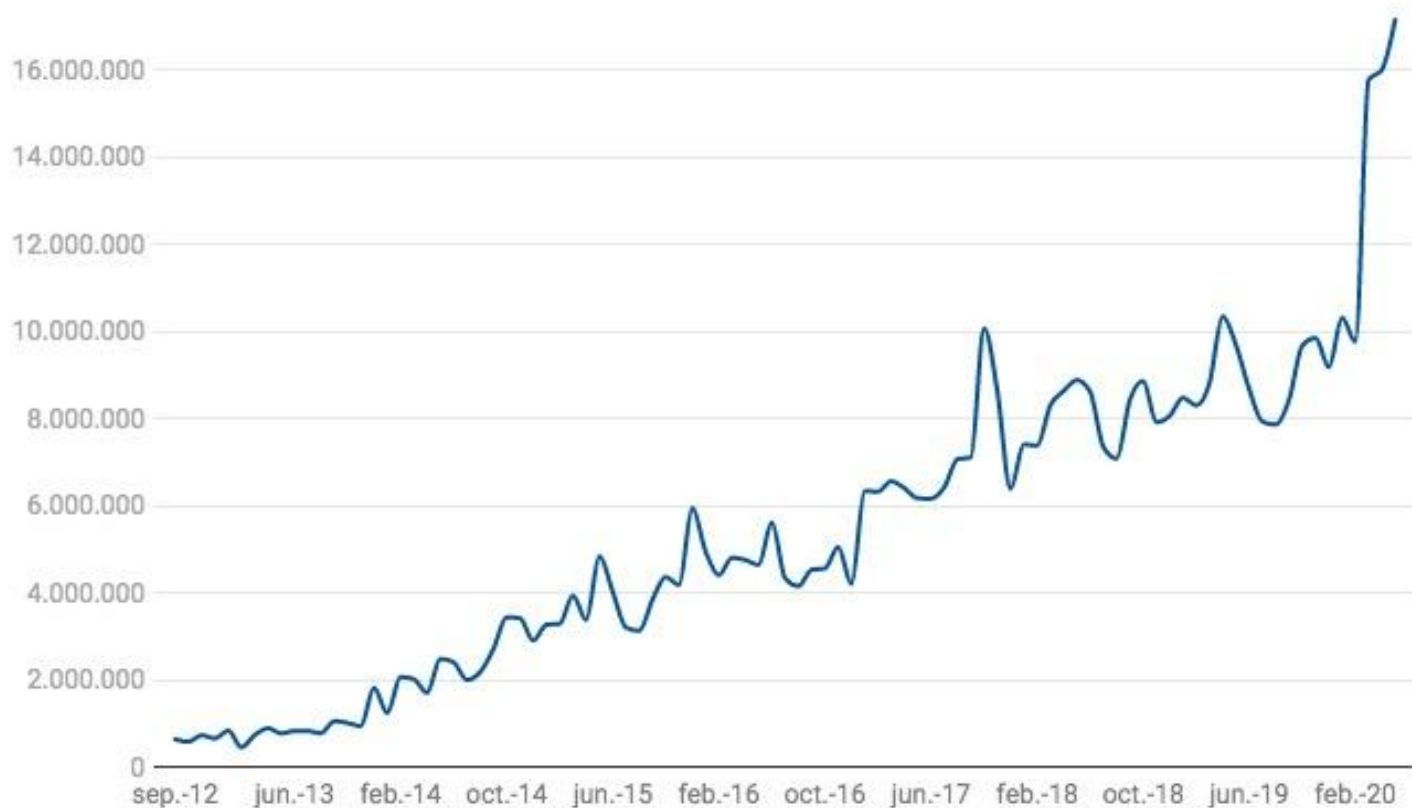
Evolución socios y socias



Ingresos



Usuarios únicos



Fuente: Comscore MyMetrics. Mayo 2020

elDiario.es

Hazte socio, hazte socia

Una parte fundamental de nuestra financiación depende de lectores comprometidos como tú. Los socios y socias de elDiario.es pagan para defender nuestra independencia y para que nadie pueda condicionar nuestra cobertura. **Podrás cancelar los pagos cuando tú quieras**

CUOTA ANUAL

80€

Cada 12 meses

HAZTE SOCIO

¿Puedes aportar más?

Cuota mensual (*)

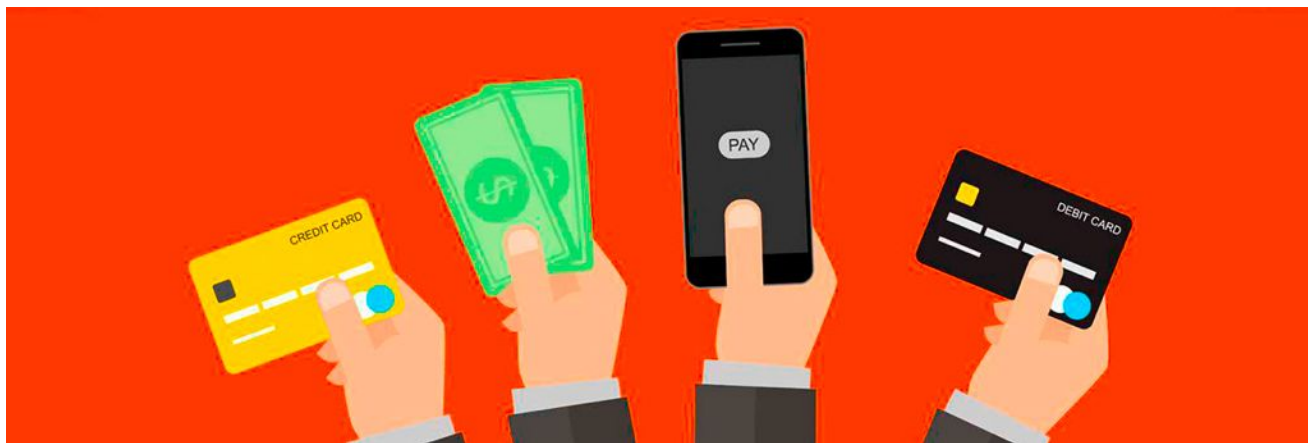
8€

Cada mes

HAZTE SOCIO

¿Puedes aportar más?

Multi pago



Enero 2017 vs mayo 2020:

Domiciliación	35% -> 47%
Tarjeta	39% -> 33%
PayPal	26% -> 19%

¿Cuáles son las **ventajas** de ser socio/a?

Además de recibir las revistas monográficas en tu casa, disfrutarás de otras muchas ventajas



Sin publicidad

Navegarás sin anuncios por todas las páginas de elDiario.es y de la App



Adelanto diario

Cada noche te enviamos por email las noticias del día siguiente con ventaja sobre el resto de lectores



Comunidad

Tus comentarios aparecerán destacados y la redacción tendrá en cuenta tus aportaciones



Encuentros

Participarás en los encuentros para socios y socias de elDiario.es



Entradas gratis

Buscaremos para ti descuentos y promociones que puedan interesarte

Revista trimestral monográfica



Marketing relacional versus marketing transaccional



La realidad del dato

Lectores mensuales: 34.000.000

Lectores recurrentes: 17.000.000

Lectores habituales: 800.000

Lectores registrados: 150.000

Socios y socias: 56.500



KPIs e indicadores accionables

SOCIOS ACTIVOS **56,562** MECENAS **5,000** AP. EXTRA **1,377** CHURN **1.38%**

 **ALTAS**

Socios nuevos

13

Regalos comprados

0

 **RENOVACIONES**

Previstas

190

Realizadas

49

Fallidas

0

 **BAJAS**

Voluntarias

10

OTROS

Peticiones no renovación

9

Aumento cuota

1

Cambio de opinión

0

El ciclo de vida



Sobre retención

- Nuestra tasa de renovación automática es el 92%
- El 25% de las altas de cada mes son ex socios que vuelven
- Churn: 1,38%
- Los principales motivos de baja son económicos o editoriales
- Tenemos 19.000 ex socios

Email marketing

- 80 correos automatizados
 - Conversión de usuarios
 - Fidelización / retención socios
 - Reactivación socios
- Campañas puntuales

Tecnología al servicio de tu comunidad

- Un sistema integral de relacionamiento con comunidades de usuarios construido con el know how de eldiario.es
- Una herramienta para la monetización de usuarios y el establecimiento de relaciones de confianza
- Un centro de datos para la generación de inteligencia
- Hoja de ruta personalizada

Tecnología al servicio de tu comunidad



La independencia periodística





Un periódico que se debe a su
comunidad

Esther Alonso Rodríguez
Directora de Marketing y Desarrollo
@estheralone