

Design Thinking y la transformación de los medios

Gonzalo J. Auza

@ontzalu

4 de noviembre de 2020

ADEPA

Personas
Diseño
Innovación

Innovación y
Diseño
Centrado en la persona

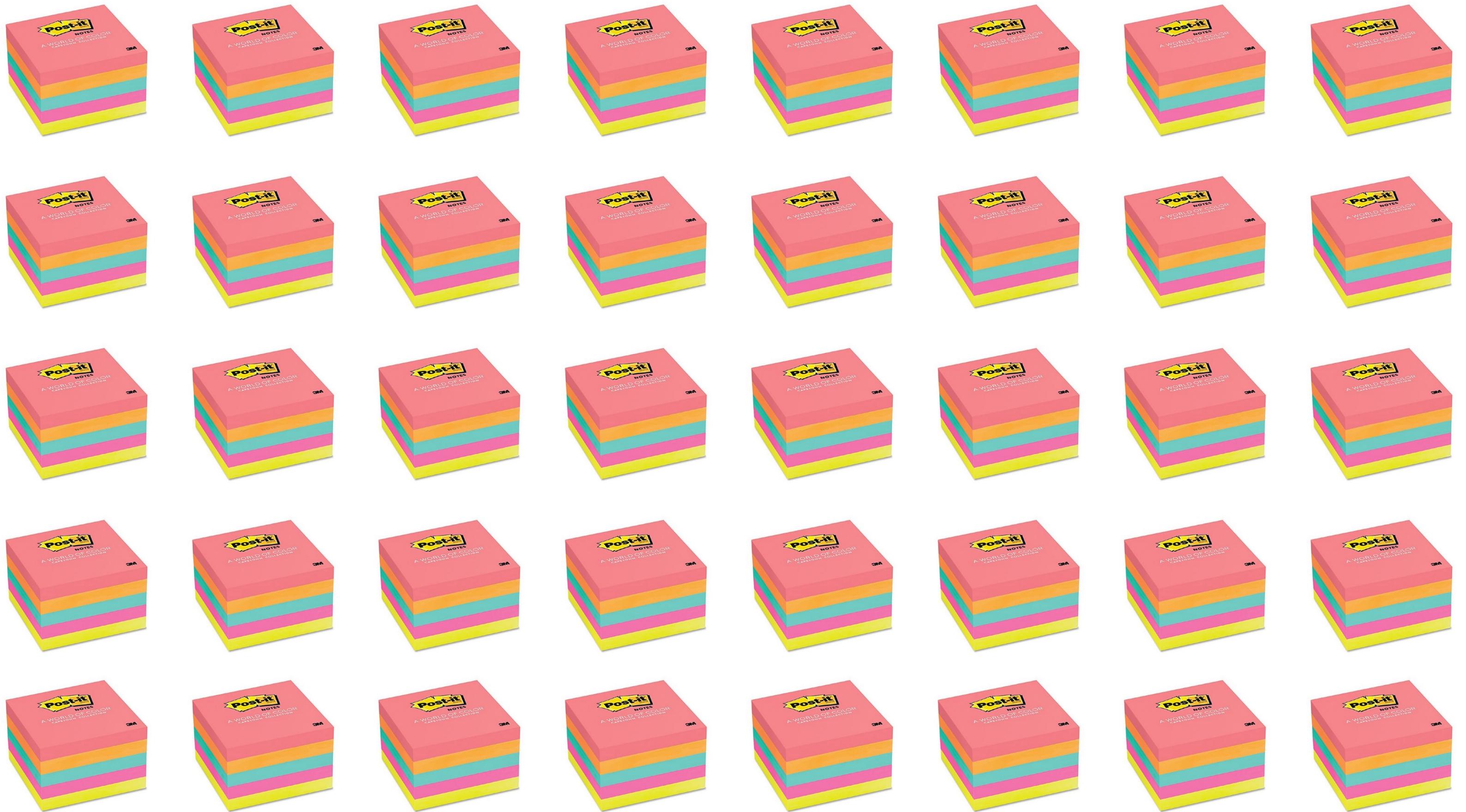
“Diseñan todos aquellos que crean cursos de acción orientados a cambiar situaciones existentes en otras preferidas”

Herbert A. Simon



Fuente: <https://www.menteasombrosa.com/herbert-simon-teoria-de-la-toma-de-decisiones/>

Idear



RECIPE
OF THE DAY

Roasted Carrots and Scallions With Thyme

Toasted hazelnuts add texture and a nutty finish to this side dish.



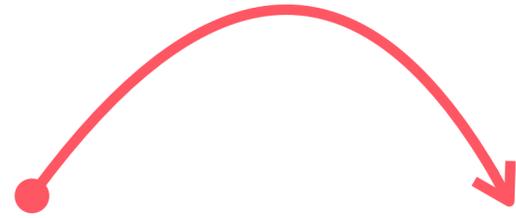
Martha Rose Shulman

 Save To Recipe Box



Idear

Evaluar



“Al principio todas nuestras películas apestaban. No lo digo de forma modesta. Estuve en las reuniones. Vi las primeras versiones y eran malas. Muy malas”

Ed Catmull, Disney-Pixar

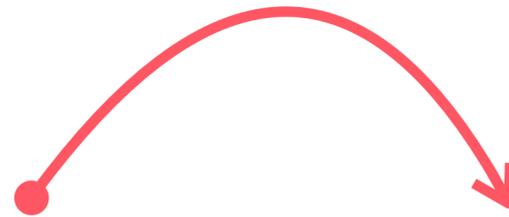
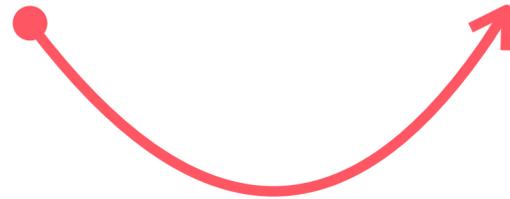


Fuente: <https://www.animationmagazine.net/people/disney-pixar-president-ed-catmull-retiring>

Idear

Prototipar

Evaluar

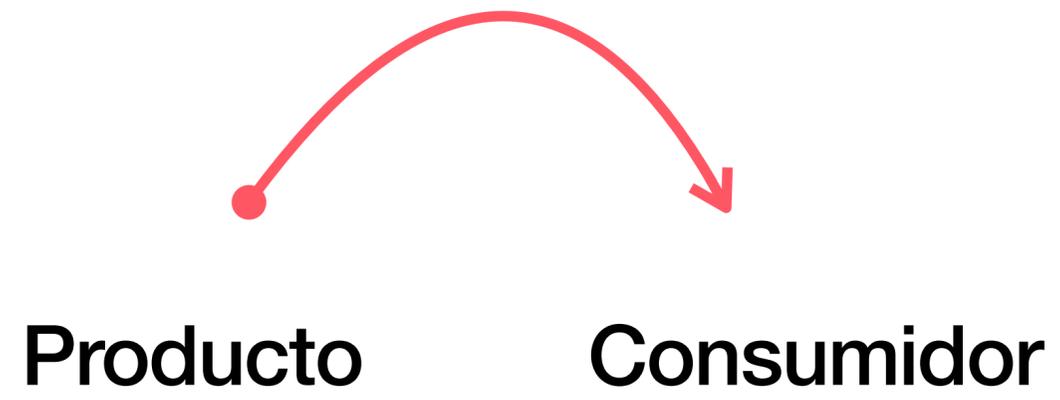
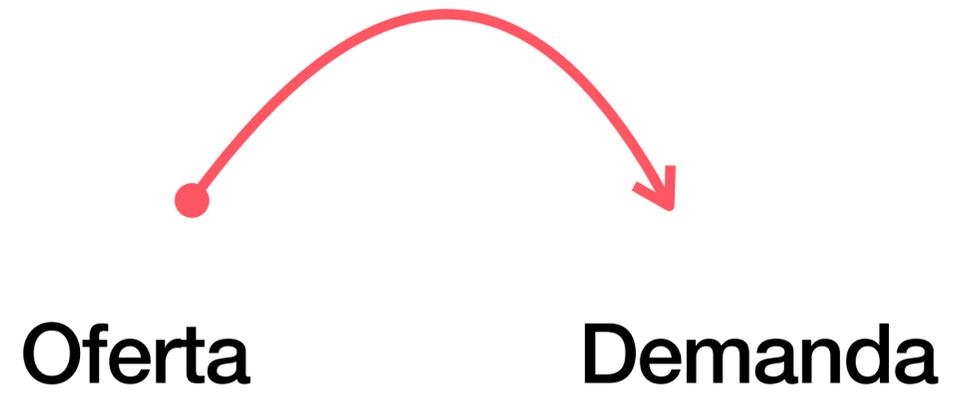


“Diseño es el esfuerzo consciente e intuitivo para imponer un orden significativo”

Viktor Papanek



Fuente: https://en.wikipedia.org/wiki/Viktor_Papanek





**Leading Doctor Reveals
the No. 1 Worst Carb You
Are Eating**

Mediconews



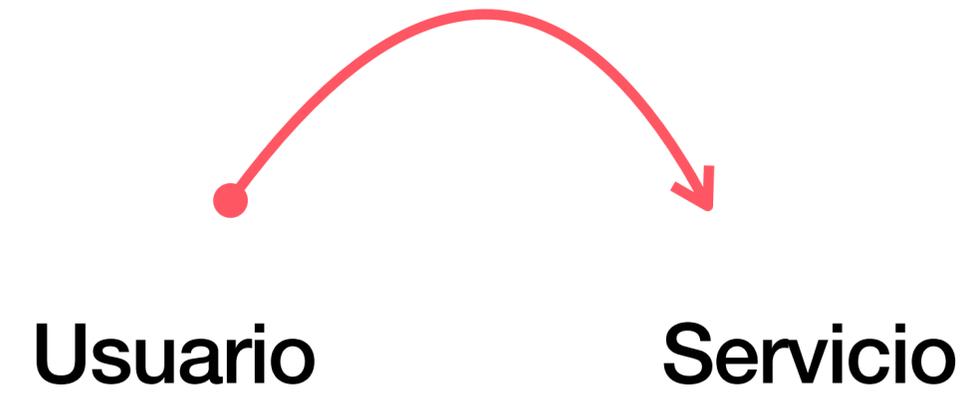
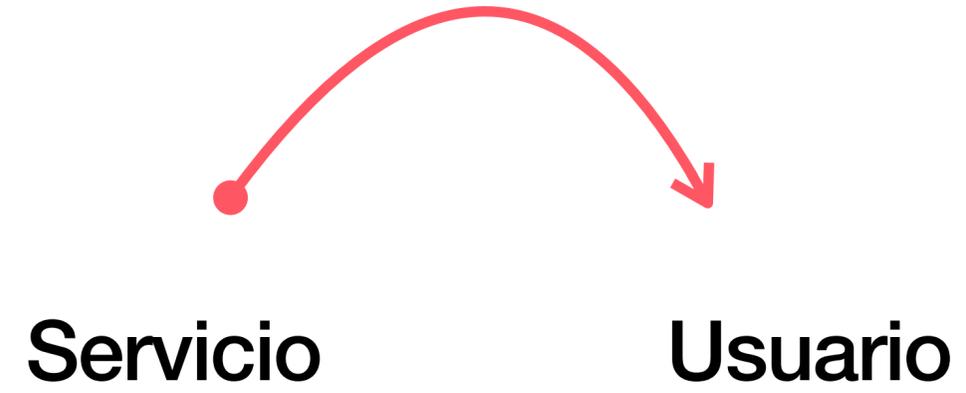
**The \$\$\$ Moneymaking
Secret that Banks Don't
Want You To Know**

Bankfacts



**These 12 Impossible Pet
Rescue Stories Will Melt
Your Heart!**

Cutepups Inc



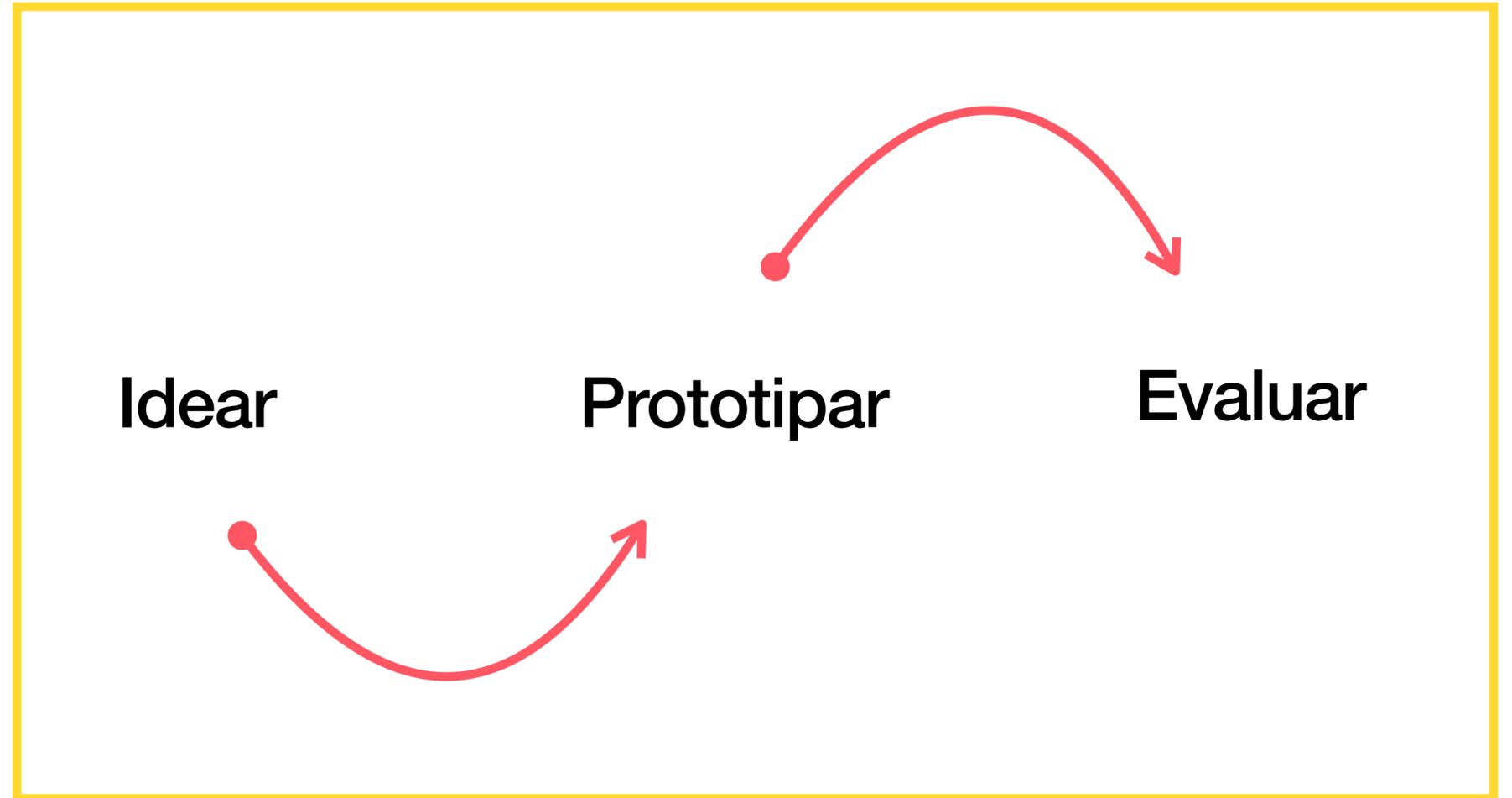
Personas
Diseño
Innovación

Preguntas

Pregunta



Respuesta



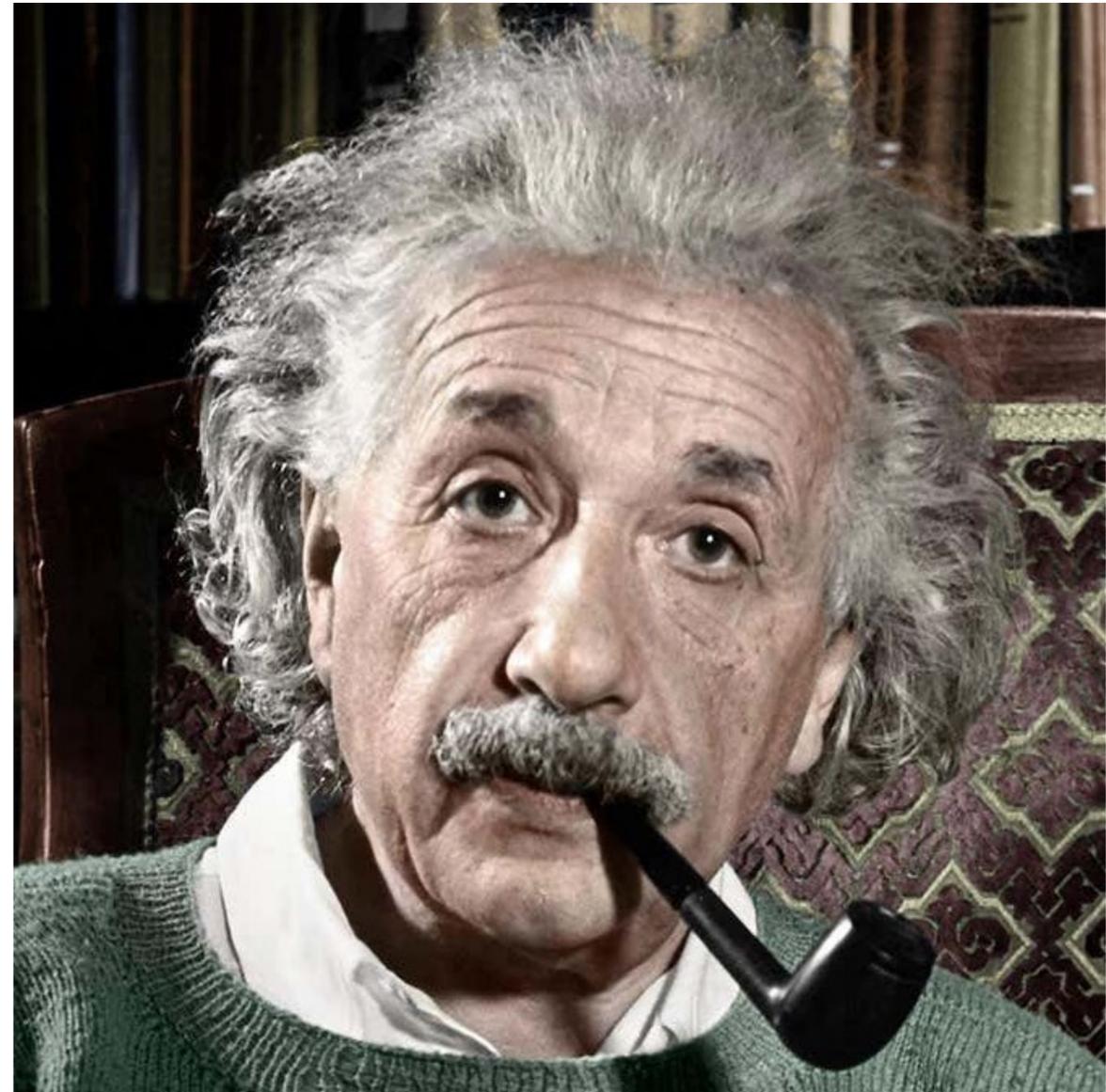
Idear

Prototipar

Evaluar

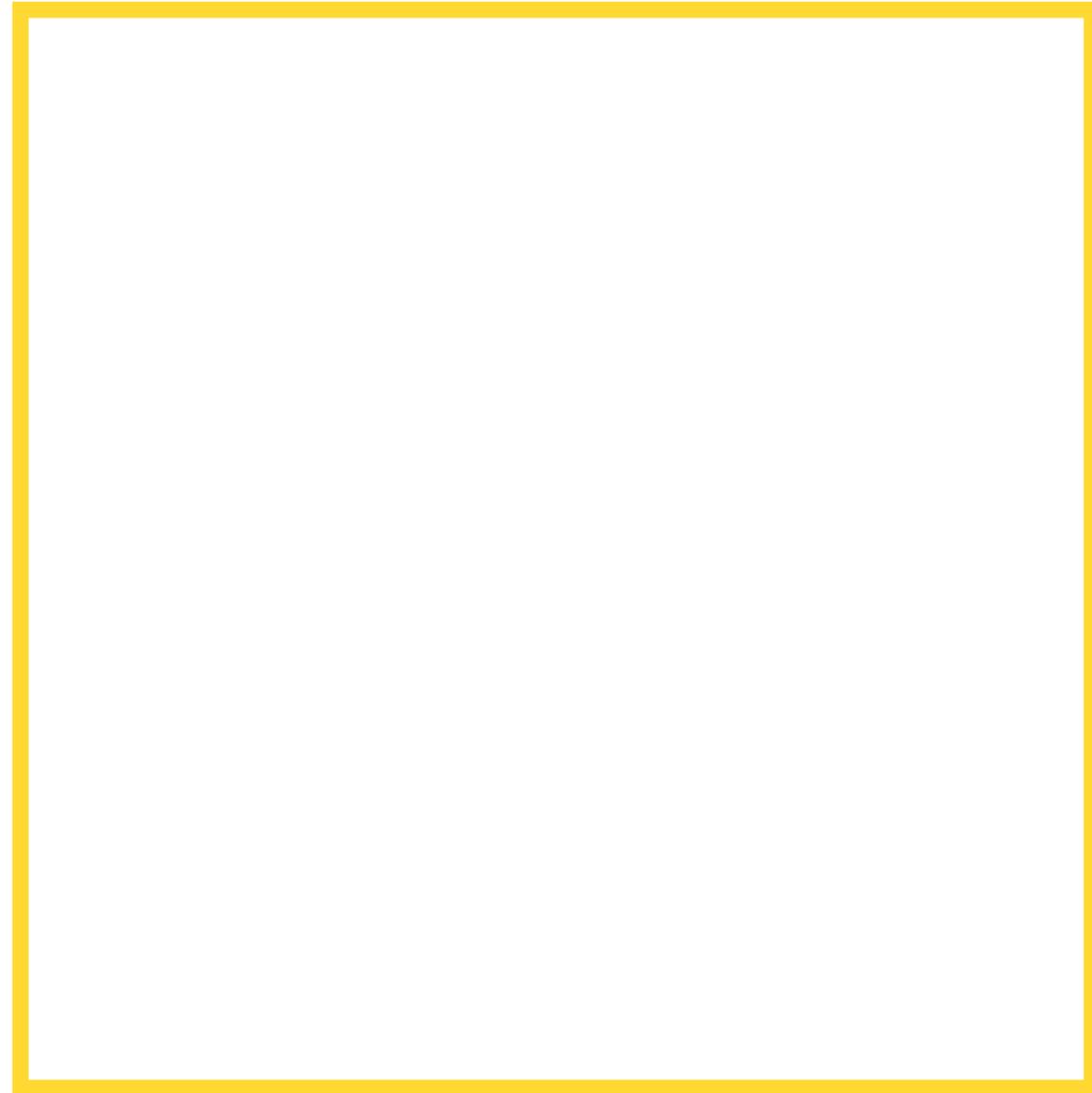
“Si tuviera una hora para resolver un problema y mi vida dependiera de la solución, destinaría los primeros 55 minutos a formular la pregunta correcta; porque una vez que supiera la pregunta correcta podría resolver el problema en menos de 5 minutos”

Albert Einstein



“Todas las preguntas son el marco en el cual entran las respuestas. Cambiando el marco puedes cambiar dramáticamente el rango de posibles soluciones”

Tina Seelig, Stanford University



“Muchas veces la pregunta es mucho más difícil que la respuesta. Si puedes formular adecuadamente la pregunta, entonces la respuesta es la parte fácil”

Elon Musk



Pregunta



Respuesta

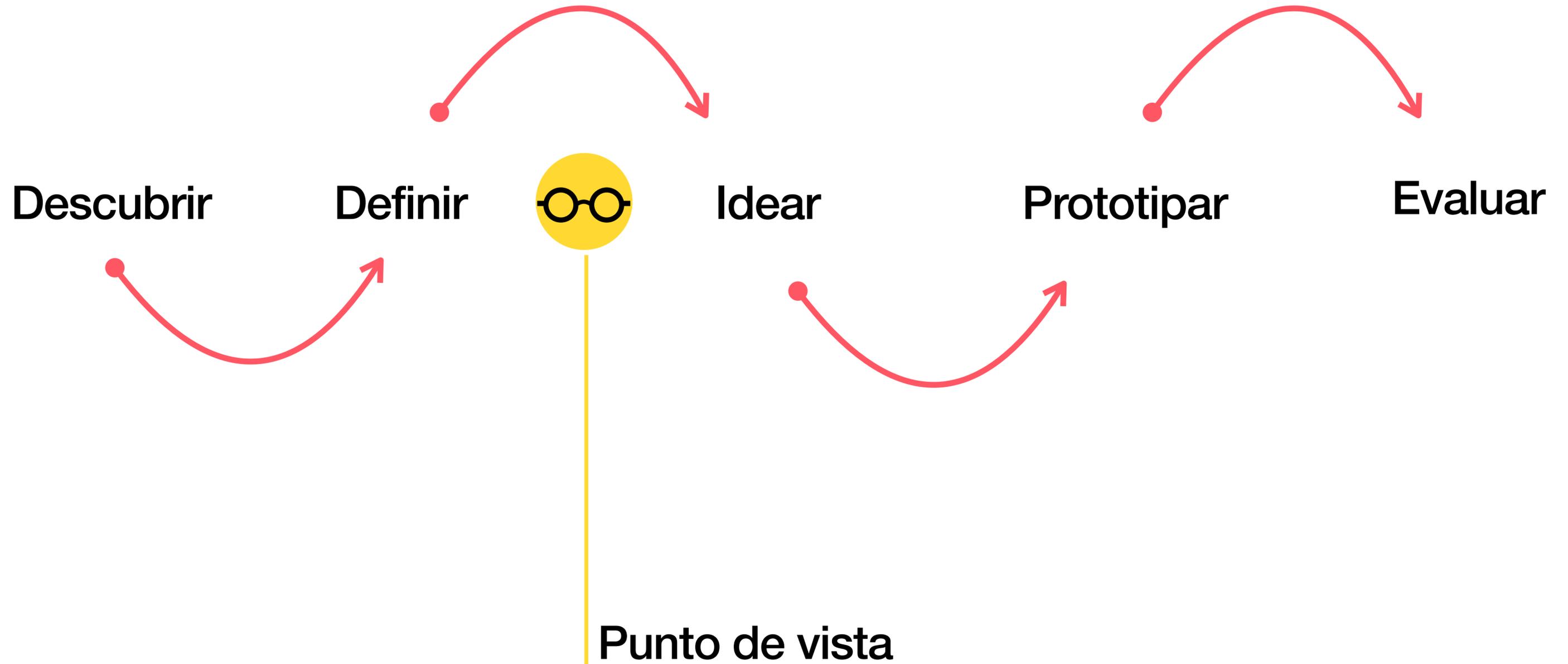
La parte **difícil**

La parte **fácil**

Personas
Diseño
Innovación

**Reformular nuestras
preguntas**

Design Thinking

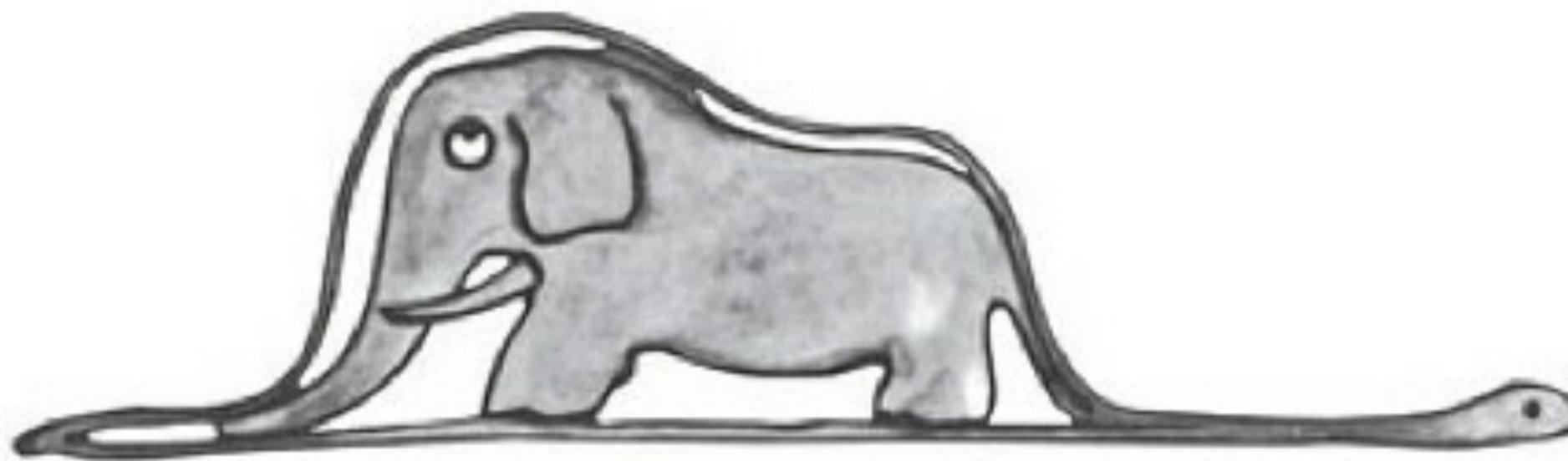




Datos



Comprensión



“Las personas grandes aman las cifras. Cuando ustedes les hablan de un nuevo amigo, nunca preguntan lo esencial. Nunca les dicen: ‘¿Cómo es el sonido de su voz? ¿A qué le gusta jugar? ¿Coleciona mariposas?’. Preguntan: ‘¿Qué edad tiene? ¿Cuántos hermanos tiene? ¿Cuánto pesa? ¿Cuánto gana su padre?’. Solamente así creen que lo van a conocer [...] Son así. Y no hay que enojarse con ellos. Los niños tienen que ser muy indulgentes con las personas grandes”uchas veces la pregunta es mucho más difícil que la respuesta. Si puedes formular adecuadamente la pregunta, entonces la respuesta es la parte fácil”

Antoine de Saint-Exupéry



Parenting

FERTILITY | PREGNANCY | BABY | TODDLER | BIG KID | GUIDES

The New York Times



Parenting

Protecting Your Birth: A Guide For Black Mothers



5 Ways Families Can Prepare as Coronavirus Cases Surge



Become a Better Listener. Your Family Will Thank You.



How to Know When Your Child Is Stressed



LATEST

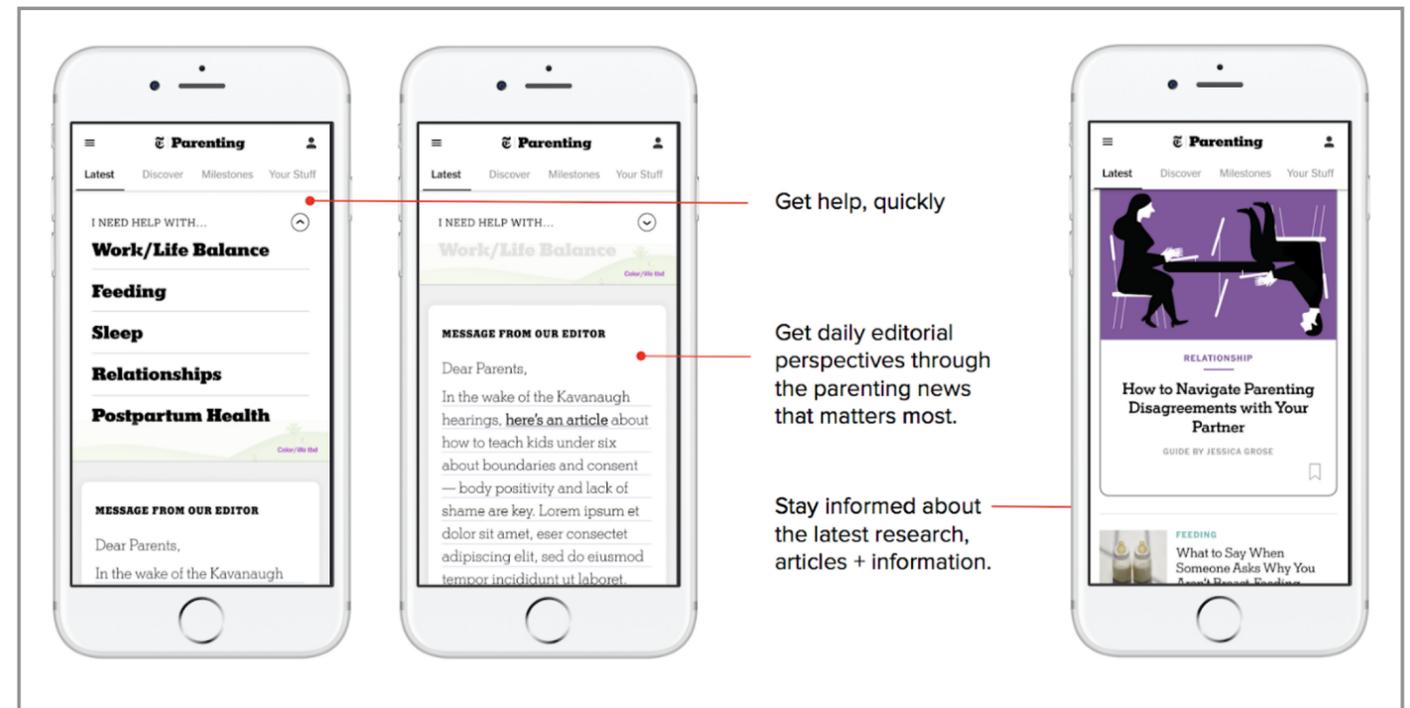
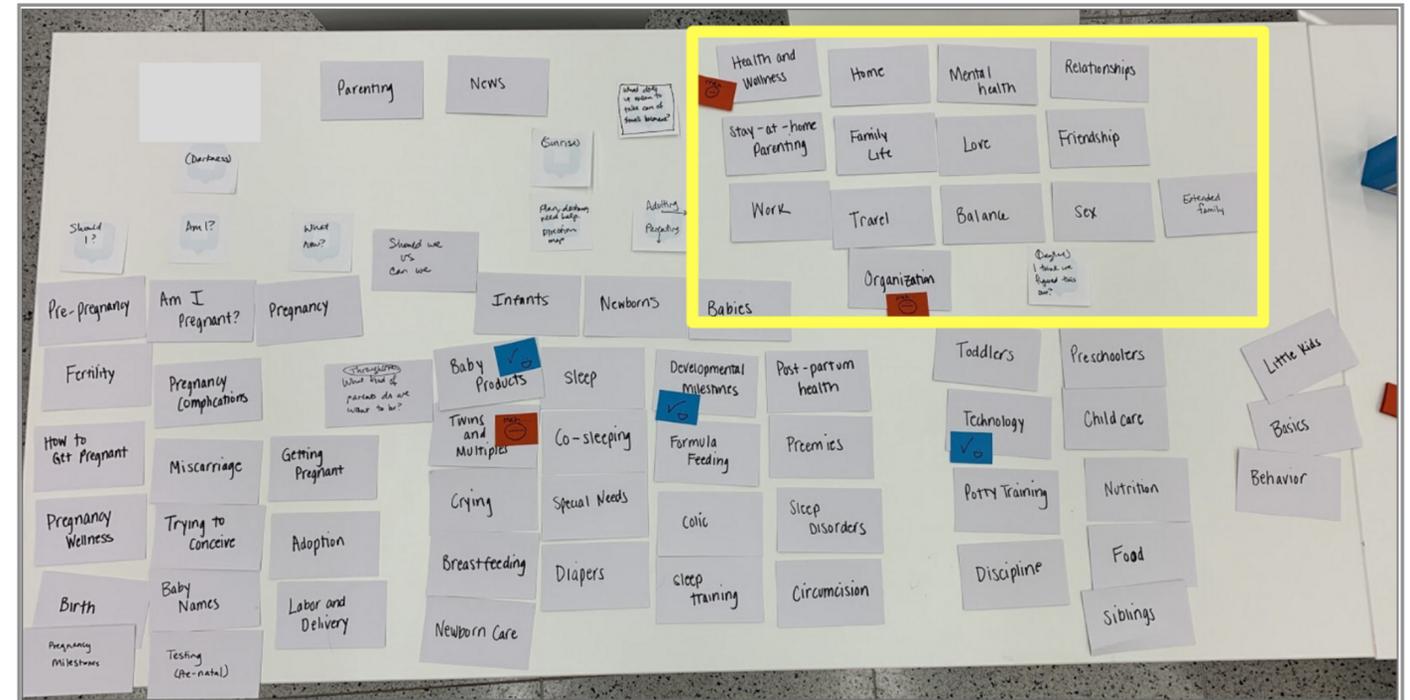
Escape the Boredom Trap

No one likes it when their kid is bored out of her skull. But tedium can be an opportunity, too.



5h ago






DONATE



The Ultimate Guide to the Local Election
 Voice of San Diego
 October 19, 2020



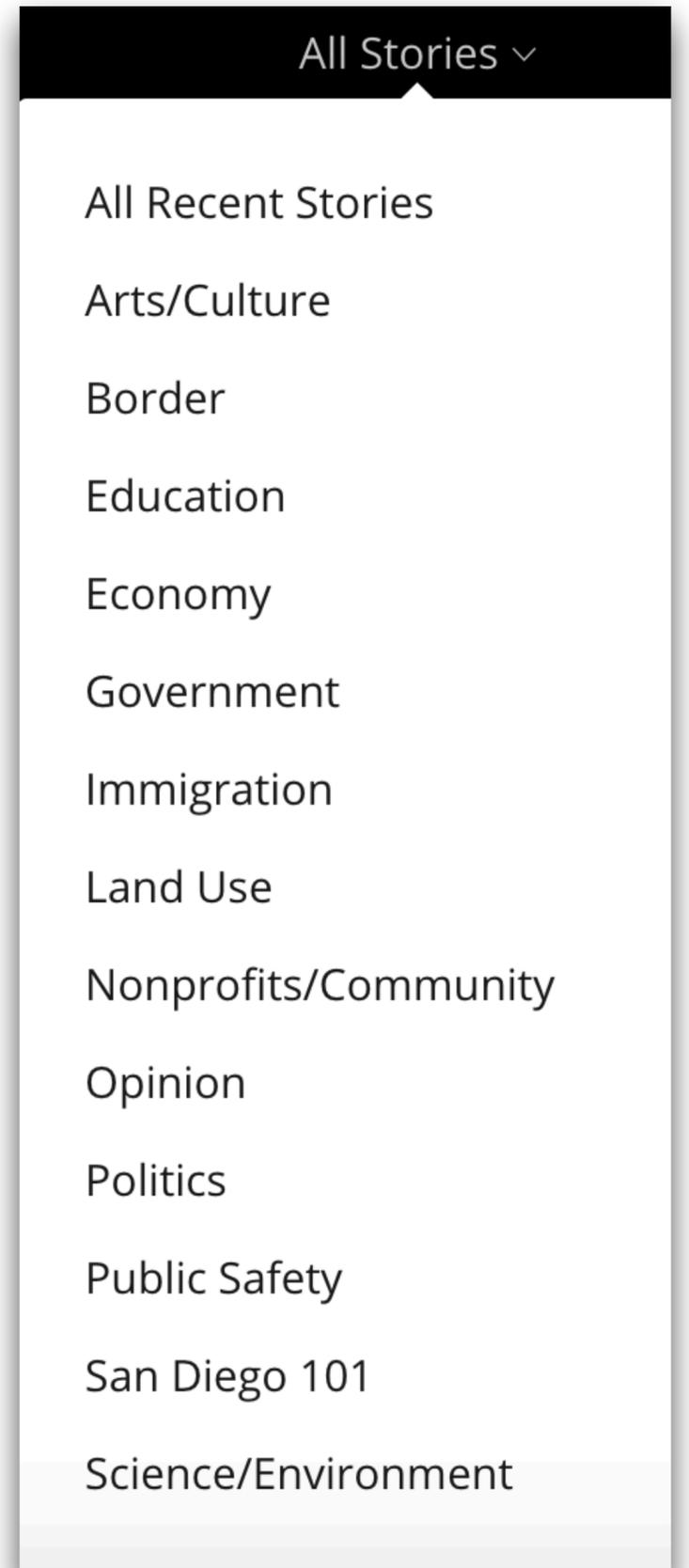
“Resulta que nuestra cobertura durante años se había centrado en cosas que no parecían importar mucho, incluso a los residentes activos de San Diego”

Andy Donohue
 Ex Editor
 Voice of San Diego

“En lugar de comenzar con la idea de una historia, comienza con una pregunta y trabaja con una comunidad”

Andy Donohue
Ex Editor
Voice of San Diego

Fuente: <https://www.poynter.org/newsletters/2013/journalism-case-studies-that-apply-design-thinking/>



Design Thinking como **Transformador**

Es un gran motor de innovación

Reformular las preguntas de un modo informado

Encontrar respuestas innovadoras

Un proceso disciplinado

Accionable y con foco

Crea colaboración entre áreas: vehiculiza las iniciativas

Con riesgo y costos controlados

Actitudes **Transformadoras**

Actitud personal de duda y desconfianza de las propias ideas y asunciones: ¿Y si mis preguntas están mal?

Aprovechar todas las ocasiones para realizar ejercicios de empatía con los lectores / usuarios: buscar la información cualitativa

Hacer brainstorming de preguntas en lugar de brainstorming de ideas

Animarse a experimentar y aprender

Muchas

Gracias

ADEPA

Design Thinking

